

海东市人民政府办公室 2020 年度 政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第四十九条和第五十条规定和青海省人民政府办公厅《关于做好 2020 年度政府信息公开工作年度报告编制发布有关事项的通知》(青政办秘函〔2020〕189 号)的要求编制。包括总体情况、行政机关主动公开政府信息情况、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本年度报告全文及数据统计期限从 2020 年 1 月 1 日起到 2020 年 12 月 31 日止。

一、政务公开工作落实情况

(一)主动公开方面。围绕“稳增长、促改革、调结构、惠民生”各项工作，扎实推进政务公开。发挥市政府网站政务公开第一平台的作用，对照年度政务公开要点，稳步推进“决策、执行、管理、服务、结果”信息公开，增强政务透明度。2020 年共更新发布各类信息 7361 条，其中：政府文件 150 条，市政府令 4 条，公开重点领域类信息 73 条。发布海东市新冠肺炎疫情防控处置工作指挥部通告 6 期，利用通知公告发布环评报告、中央环境保护督察反馈意见等各种公示 52 条。拓展公开渠道，市县区政府及部门开通了微信、微博等新媒体，有的县区在行政服务大厅新增政府

信息查阅点，进一步拓宽了群众获取信息渠道。

（二）依申请公开方面。目前，全市形成以门户网站申请受理为主，邮寄、电子邮件、行政服务大厅窗口等多渠道受理申请信息系统，方便社会公众申请获取政府信息。严格按照《政府信息公开条例》要求，通过强化合法性、时效性、便民性，规范依申请公开政府信息工作，推进各级行政机关依法行政。2020年，全市共收到依申请公开38件，按时规范答复38件。

（三）信息服务方面。建立舆情预案管理机制，对涉及我市的重要政务舆情、群众关心的热点等问题，在第一时间通过政府网站发布信息积极进行回应。围绕全市中心工作，按照“群众利益无小事”的工作原则，充分发挥热线办理工作贴近民生、体察民意、解决难题的服务功能，全面规范办理程序、逐步提高办理时效，不断提高工作的主动性、服务性和实效性。全年受理市民来电34119件，日均93件。其中：直接答复或办理20474件，占60%；转至县区及市直部门等相关承办单位12641件，占37%；催办1004件，占3%；共办结34031件、办结率99.7%，群众满意率98.9%。市长信箱受理383件，办结379件；网民留言受理103件，办结102件。

（四）政府网站IPv6建设方面。根据省政府信息和政务公开领导小组办公室的文件要求，海东市人民政府网站如期完成备案和数据库部署工作，网站在IPV6地址于去年11月初正常运行，IPV4地址的网站并行一个月，在新地址网站平稳后停止运行。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章			
规范性文件	3	3	3
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可			
其他对外管理服务事项			
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚			
行政强制			
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费			
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购			

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		38						38	
二、上年结转政府信息公开申请数量									
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	29						29	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）								
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密							
		2. 其他法律行政法规禁止公开							
3. 危及“三安全一稳定”									
4. 保护第三方合法权益									

	5.属于三类内部事务信息							
	6.属于四类过程性信息							
	7.属于行政执法案卷							
	8.属于行政查询事项							
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	9						9
	2.没有现成信息需要另行制作							
	3.补正后申请内容仍不明确							
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请							
	2.重复申请							
	3.要求提供公开出版物							
	4.无正当理由大量反复申请							
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息							
(六)其他处理								
(七)总计								
四、结转下年度继续办理								

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

本年度，我办没有收到因政府信息公开产生的行政复议和行政诉讼案件。

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
								0		0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

本年度政府信息公开工作虽然取得了明显成效，但仍然存在一些问题，一是政务公开的时效性有待加强。二是政务公开的规范性有待提升。在今后工作打算中，我们将进一步提高政务公开工作的主动性、实效性，规范政府信息公开的程序、制度，大力拓展政务公开的广度和深度，不断充实政务公开内容，丰富政务公开形式，提高政务公开透明度，增强政务公开实效性，确保信息及时、准确公开。

六、其他需要报告的事项

2020 年度，我市暂无其他应报告的事项。

互助土族自治县人民政府办公室

2021年2月20日印发
