

海东市人力资源和社会保障局

2020 年度政府信息公开工作年度报告

2020 年，海东市人力资源和社会保障局认真贯彻落实国家、省、市关于政务公开工作各项要求，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，扎实推进政府信息公开工作，政府信息公开目录进一步完善，公开渠道进一步扩展，公开内容不断丰富，公开制度逐步规范，全面深化决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，提升政务公开工作标准化规范化水平，政府信息公开工作取得了良好效果，现将政府信息公开情况报告如下：

一、总体情况

（一）建立健全相关制度，规范信息公开工作。注重加强和完善政府信息公开制度建设工作，按照“主动公开、及时公开、定期公开”的要求，深化政府信息公开，建立健全《政府信息公开保密审查制度》《政府信息公开发布审核制度》《信息公开制度》《信息公开规定》《信息公开目录》《信息公开指南》等相关制度，加强《门户网站信息发布保密审查制度》的落实力度，真正做到“涉密不上网，上网不涉密”，“谁上网谁负责，谁审批谁负责”的相关要求，进一步保障政府信息

公开内容的安全性，确保政务公开内容无涉及国家秘密和内部敏感事项。

（二）围绕社会热点，推进全领域信息公开。按照《国务院办公厅关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》要求，以门户网站公开为主要形式，主动公开政府文件、目标责任考核、规划计划、财政预决算、三公经费、政府采购、依法行政、规范性文件、重大建设项目、应急管理、人事信息、权力清单、统计信息、等重点领域信息公开，有效地保障了公众的知情权、参与权和监督权。

（三）持续加强信息公开平台建设管理工作。根据省市对“互联网+政务服务”和政府网站建设的最新要求，结合自身实际，门户网站先后增设“各县区信息动态”、“政策解读”、“政策法规”等栏目功能，进一步强化政府网站“政务信息公开窗口”向“网上便民服务平台”功能转变，提高网上便民服务工作满意度，持续优化政务服务环境，着力实现“信息多跑路、群众少跑腿”，全力打通便民服务最后一公里。

（四）全心服务，进一步提升政务服务水平。社保行政服务大厅全年共受理政务服务事项 13133 件，办结 13133 件，办结率 100%；在本局门户网站的网上留言 119 条，已回复 119 条，回复率 100%，政务服务工作基本做到了政府满意、企业满意、人民群众满意。

（五）及时回应公众关切，确保群众利益。以“听民声、

察民情、解民难”为重点，严格落实限时办理制度，及时回复“12345”政府服务热线、市长信箱、咨询投诉等政民互动事项。全年共受理 187 件，办结 187 件，办结率 100%，真正做到为人民群众排忧解难，群众满意度大幅提升。

（六）及时办理回复市人大、政协提案。2020 年，共收到市人大、政协转交的提案、议案、建议共 12 件，办结率和满意率均达到 100%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	1	1	1
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	9	9
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			

开	稳定”								
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼	
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉	复议后起诉

维持	纠正	结果	审结		结果	结果	其他	尚未		结果	结果	其他	尚未	
					维持	纠正	结果	审结	总计	维持	纠正	结果	审结	总计
4	1	0	0	4	5	0	0	0	5	2	1	0	1	3

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题。2020年在推进政务公开工作方面做了大量的工作，虽然取得了一定成效，但标准还不够高，内容还不够全面，信息更新还需要加速，公开形式的便民性还需要进一步提高。

(二) 改进措施。一是强化组织领导。明确职责分工，完善工作机制，不断创新工作方式方法，突出重点，注重实效，加强信息报送工作力度，使信息公开业务更加有序、便民、高效，确保广大人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。二是加强信息发布保密审查，扩展公开范围。对照《条例》的具体要求，认真清理政府信息公开事项，查漏补缺，修订信息公开指南和目录，确保应公开的政府信息全部公开。同时严把质量关、保密审查关，依据有关法律、法规严格审核公开内容，真正体现公开、公平、公正。三是拓宽信息公开途径，进一步细化信息公开工作流程，拓宽公开渠道，确保操作简便明了，利于查找。

六、其他需要报告的事项

全年行政确认 0 件，工伤认定 628 件，劳动能力鉴定 332 件。